



# COMUNE DI GRAVINA DI CATANIA

PROVINCIA REGIONALE DI CATANIA

[www.comune.gravina-di-catania.ct.it](http://www.comune.gravina-di-catania.ct.it)

[urp@comune.gravina-di-catania.ct.it](mailto:urp@comune.gravina-di-catania.ct.it)

URP

Ufficio Relazioni con il Pubblico

**Modulo per: RECLAMI - SEGNALAZIONI - SUGGERIMENTI**

PROT. N° \_\_\_\_\_

DEL \_\_\_\_\_

Gentile cittadino,  
per segnalare al Comune di Gravina di Catania eventuali disservizi, problemi, difficoltà. Oppure inviare suggerimenti e consigli su come migliorare i servizi forniti, può compilare questo modulo e consegnarlo all'Ufficio URP (può anche inviarlo via Fax o e-mail). Il Comune si impegna a risponderle entro i termini di legge, dal ricevimento del modulo compilato.

Cognome.....Nome.....

Indirizzo : Via/P.zza.....N.....

Tel.....Fax.....E-mail.....

Reclamo

Segnalazione

Suggerimento

Descrizione

Area for description of the complaint, signal, or suggestion.

data: \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**N.B.:** Le schede anonime non verranno prese in considerazione - I dati personali verranno trattati secondo il d.lgs. 196/2003 ( Privacy )

Trasmessa al Servizio ..... Prot..... del.....

" " ..... " " .....

" " .....

**Risposta a cura dei servizi interessati**

Area for the response from the interested services.

data.....firma del Responsabile del.....Servizio.....

U R P - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Il Responsabile: